RELATÓRIO DE RECLAMAÇÃO

da sociedade comercial Hot House Cucumber s.r.o., ID: 17629527, com sede social em Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, registada sob o nº C 374196 no Registo Comercial mantido pelo Tribunal Municipal de Praga, tel..: +420774420622, e-mail: office@hothousecucumber.com, e-shop em https://www.hothousecucumber.com/

Enviar sempre os bens para: Hot House Cucumber s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, República Checa

(a ser preenchido pelo cliente)
Empresa/Nome e endereço do comprador:

N.º de identificação
(e número de registo fiscal)

Endereço de devolução para envio de mercadorias:
(Não preencher se for o mesmo que acima).

Pessoa de contacto:

Telefone/Fax nº:

Telemóvel:

E-mail:

Notas:

Bens reclamados:

Data de compra:
(Data de facturação)

Número da factura:

Descrição detalhada do defeito: *

Sugestão de resolução de litígios:

*) Descrever o defeito em pormenor, especificar quando ocorre, em que equipamento ou dispositivo e sob que condições ocorre durante a utilização. Isto simplificará e encurtará significativamente todo o processo de resolução da sua queixa.

1. No exercício dos direitos de responsabilidade por defeitos, é necessário juntar a prova de compra da mercadoria ou a factura, se emitida, ou outro documento que prove a compra da mercadoria.

2. O comprador é obrigado a embalar as mercadorias enviadas de volta ao vendedor numa embalagem adequada, de modo a que não sejam danificadas ou destruídas.

Data:_____ **Assinatura do comprador**:_____

(a ser preenchido pelo vendedor)
Data de recepção da queixa:

Queixa tratada por:

Declaração do vendedor:

Data:_____ **Assinatura do vendedor**:_____