

## PROTOCOLO DE QUEJAS

Hot House Cucumber s.r.o., número de identificación de la empresa: 17629527, sce con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, inscrita con el número de expediente C 374196 en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, tel.: +420 774 420 662, correo electrónico: [contact@hothousecucumber.com](mailto:contact@hothousecucumber.com), tienda electrónica en [www.hothousecucumber.com](http://www.hothousecucumber.com)

**Envíe siempre la mercancía a la dirección: Hot House Cucumber s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, República Checa**

|                                                                         |                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| (a rellenar por el cliente) Nombre y dirección de la empresa/comprador: | Persona de<br>contacto:<br>Teléfono/Fax:<br>Teléfono móvil:<br>Notas: |
| Número de identificación:                                               |                                                                       |
| Dirección de devolución para el envío de mercancías:                    |                                                                       |

**Mercancías reclamadas:**

**Fecha de compra:**  
(Fecha de la factura)

**Número de factura:**

**Descripción detallada del defecto: \***

**Propuesta de resolución de quejas:**

\*) Describa el defecto en detalle, indique cuándo ocurre, en qué dispositivo o equipo y en qué condiciones ocurre durante el uso. Esto simplificará y acortará significativamente todo el proceso de manejo de su queja.

1. Al ejercer los derechos derivados de la responsabilidad por defectos, es necesario adjuntar un comprobante de compra de los bienes o una factura, si se emite, u otro documento que acredite la compra de los bienes.

2. El comprador está obligado a embalar la mercancía devuelta al vendedor en un embalaje adecuado para que no se dañe ni se destruya.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma del comprador:** \_\_\_\_\_

**(a rellenar por el vendedor)**

**Fecha de recepción de la**

**La queja fue**

**Declaración del**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma del vendedor:** \_\_\_\_\_