

1. În cazul exercitării drepturilor de răspundere pentru defecte, este necesar să se anexeze dovada achiziționării bunurilor sau factura, dacă a fost emisă, sau un alt document care dovedește achiziționarea bunurilor.
2. Cumpărătorul este obligat să ambaleze bunurile trimise înapoi vânzătorului într-un ambalaj adecvat, astfel încât acestea să nu fie deteriorate sau distruse.

Data: _____

Semnătura cumpărătorului: _____

(a se completa de către vânzător)

Data primirii reclamației:

Reclamație tratată de:

Declarația vânzătorului:

Data: _____

Semnătura vânzătorului: _____