



1. No exercício dos direitos decorrentes da responsabilidade por defeitos, é necessário anexar um comprovativo de compra dos bens ou uma fatura, se emitida, ou outro documento comprovativo da compra dos bens.

2. O comprador é obrigado a embalar os bens enviados de volta ao vendedor em embalagens adequadas para que não sejam danificados ou

**Data:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do comprador:** \_\_\_\_\_

**(a preencher pelo  
vendedor) Data de receção**

**A queixa foi tratada**

**Declaração do**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do vendedor:** \_\_\_\_\_