

PROTOKOLL FÖR KLAGOMÅL

Hot House Cucumber s.r.o., företagsnummer: 17629527, sce med registrerat kontor på Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, registrerat under ärendenummer C 374196 i handelsregistret som förs av stadsdomstolen i Prag, tel.: +420 774 420 662, e-post: contact@hothousecucumber.com, e-butik på www.hothousecucumber.com

Skicka alltid varorna till adressen: Hot House Cucumber s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tjeckien

(fylls i av kunden) Företagets/köparens namn och adress:	Kontaktperson:
	Telefon/Fax:
	Mobiltelefon:
	E-post:
Identifieringsnummer:	Anteckninga
Returadress för frakt av varor: (Fyll inte i om det är samma som ovan.)	

Reklamerade varor:

Datum för köp:
(Fakturans datum)

Fakturanummer:

Detaljerad beskrivning av defekten: *

Förslag till lösning av klagomål:

*) Beskriv defekten i detalj, ange när den uppstår, i vilken enhet eller utrustning och under vilka förhållanden den uppstår under användning. Detta kommer att förenkla och förkorta hela processen för att hantera ditt klagomål avsevärt.

1. Vid utövandet av de rättigheter som följer av ansvar för fel är det nödvändigt att bifoga ett bevis på köp av varorna eller en faktura, om en sådan utfärdats, eller annan handling som bevisar köpet av varorna.
2. Köparen är skyldig att förpacka de varor som skickas tillbaka till säljaren i lämplig förpackning så att de inte skadas eller förstörs.

Datum: _____

Köparens underskrift: _____

**(fylls i av säljaren) Datum
för mottagande av**

Klagomålet handlades

Säljarens

Datum: _____

Säljarens underskrift: _____