

PROTOCOL DE RECLAMAȚIE

Hot House Cucumber s.r.o., Nr. de identificare a companiei: 17629527, cu sediul social la Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, înregistrată cu numărul de dosar C 374196 în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Municipal din Praga, tel.: +420 774 420 662, e-mail: contact@hothousecucumber.com, e-shop at www.hothousecucumber.com

Trimiteti întotdeauna mărfurile la adresa: Hot House Cucumber s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Republica Cehă

(a se completa de catre client) Numele și adresa companiei/cumpărătorului:	Persoană de contact:
	Telefon/Fax:
	Telefon mobil:
Număr de identificare:	Note:
Adresa de returnare pentru expedierea mărfurilor:	

Mărfuri revendicate:	
Data achiziției: (Data facturii)	
Numărul facturii:	

Descrierea detaliată a defectului: *

Propunerea de soluționare a reclamațiilor:

*) Vă rugăm să descrieți defectul în detaliu, să indicați când apare, în ce dispozitiv sau echipament și în ce condiții apare în timpul utilizării. Acest lucru va simplifica și scurta semnificativ întregul proces de gestionare a reclamației.

1. La exercitarea drepturilor care decurg din răspunderea pentru defecte, este necesar să se anexeze o dovadă de achiziție a bunurilor sau o factură, dacă este emisă, sau un alt document care să dovedească achiziționarea bunurilor.
2. Cumpărătorul este obligat să ambaleze bunurile trimise înapoi vânzătorului într-un ambalaj adecvat, astfel încât să nu fie deteriorate sau

Data: _____

Semnătura cumpărătorului: _____

**(a se completa de către
vânzător) Data primirii**

Plângerea a fost

Declarația

Data: _____

Semnătura vânzătorului: _____