

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

firmy Hot House Cucumber s.r.o., IČ: 17629527, z siedzibą Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, zarejestrowanej pod sygn. akt C 374196 przy Sądzie Miejskim w Pradze, nr tel.: +420774420662, e-mail: [office@hothousecucumber.com](mailto:office@hothousecucumber.com), e-shop pod adresem <https://www.hothousecucumber.com/>

**Towar należy wysłać na adres: Hot House Cucumber s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Republika Czeska**

<b>(wypełnia klient)</b> <b>Firma/nazwisko i adres kupującego:</b>	<b>Osoba kontaktowa:</b>
<b>Nr ident. IČ [REGON]:</b> (i NIP)	<b>Telefon/faks:</b>
<b>Adres zwrotny do wysyłki towaru:</b> (nie wypełniać, jeśli jest taki sam jak powyższy adres)	<b>Tel. komórkowy:</b>
	<b>E-mail:</b>
	<b>Uwagi:</b>

**Reklamowany towar:**

**Data zakupu:**  
(Data wystawienia faktury)

**Numer faktury:**

**Szczegółowy opis wady: \***

  
  
  
  
  
  
  
  
  
  

**Propozycja sposobu załatwienia reklamacji:**

  
  
  
  
  
  
  
  
  
  

*\*) Możliwie najdokładniej określić wadę – kiedy, w jakim urządzeniu oraz w jakich okolicznościach podczas użytkowania występuje. Powyższe pozwoli znacząco uprościć i skrócić cały proces rozpatrzenia reklamacji.*

1. Przy zgłaszaniu roszczeń z tytułu odpowiedzialności za wady należy załączyć dokument zakupu towaru lub fakturę, jeśli została wystawiona, bądź inny dokument potwierdzający zakup towaru.
2. Przy wysyłce towaru, Kupujący ma obowiązek zapakować towar w odpowiednie opakowanie w taki sposób, by zapobiec jego uszkodzeniu lub zniszczeniu.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupującego:** \_\_\_\_\_

**(wypełnia sprzedający)**

**Data przyjęcia reklamacji:**

**Reklamację rozpatruje:**

**Stanowisko sprzedawcy:**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Podpis sprzedawcy:** \_\_\_\_\_