

INFORME DE QUEJA

de la sociedad mercantil Hot House Cucumber s.r.o., con número de identificación: 17629527, con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, inscrita con el número de expediente C 374196 en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, tel.: +420774420662, correo electrónico: office@hothousecucumber.com, tienda electrónica en <https://www.hothousecucumber.com/>

Envíe siempre la mercancía a: Hot House Cucumber s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, República Checa.

(a rellenar por el cliente)

Empresa/Nombre y dirección del comprador:

Identificación no.:

(y nº de registro fiscal)

Dirección de devolución para el envío de mercancías:

(No rellenar si es el mismo que el anterior).

Persona de contacto:

Teléfono/Fax:

Teléfono móvil:

Correo electrónico:

Notas:

Bienes reclamados:

Fecha de compra:

(Fecha de la factura)

Número de factura:

Descripción detallada del defecto: *

Propuesta de liquidación del siniestro:

*) Describa detalladamente el defecto, especifique cuándo se produce, en qué equipo o dispositivo y en qué condiciones se produce durante su uso. Esto simplificará y acortará considerablemente todo el proceso de resolución de su reclamación.

1. Al ejercer los derechos de responsabilidad por defectos, es necesario adjuntar la prueba de compra de la mercancía o la factura, si se ha emitido, u otro documento que demuestre la compra de la mercancía.
2. El comprador está obligado a embalar la mercancía devuelta al vendedor en un embalaje adecuado para que no resulte dañada o destruida.

Date: _____

Firma del comprador: _____

(a rellenar por el vendedor)
Fecha de recepción de la reclamación:

Queja tramitada por:

Declaración del vendedor:

Date: _____

Firma del vendedor: _____