

KLACHTENPROTOCOL

Hot House Cucumber s.r.o., ondernemingsnummer: 17629527, statutair gevestigd te Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, ingeschreven onder dossiernummer C 374196 in het handelsregister dat wordt bijgehouden door de gemeentelijke rechtbank in Praag, tel.: +420 774 420 662, e-mail: contact@hothousecucumber.com, e-shop op www.hothousecucumber.com

Stuur de goederen altijd naar het adres: Hot House Cucumber s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tsjechië

(in te vullen door de klant) Naam en adres bedrijf/koper:	Contactpersoon:
	Telefoon/Fax:
	Mobiele telefoon:
	E-mail:
Identificatienummer: (en BTW-nummer)	Notities:
Retouradres voor het verzenden van goederen:	

Geclaimde goederen:	
Datum van aankoop: (Factuurdatum)	
Factuurnummer:	

Gedetailleerde beschrijving van het defect: *

Voorgestelde regeling van klachten:

*) Beschrijf het defect in detail, geef aan wanneer het zich voordoet, in welk apparaat of apparaat en onder welke omstandigheden het optreedt tijdens het gebruik. Dit zal het hele proces van de afhandeling van uw klacht aanzienlijk vereenvoudigen en verkorten.

1. Bij de uitoefening van de rechten die voortvloeien uit de aansprakelijkheid voor gebreken, is het noodzakelijk om een bewijs van aankoop van de goederen of een factuur, indien afgegeven, of een ander document dat de aankoop van de goederen bewijst, bij te voegen.
2. De koper is verplicht de aan de verkoper teruggestuurde goederen in een geschikte verpakking te verpakken, zodat deze niet worden

Datum: _____

Handtekening van de koper: _____

**(in te vullen door de
verkoper) Datum van**

De klacht werd

Verklaring van de

Datum: _____

Handtekening van de verkoper: _____